

2.2.	2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 93	Обновление материально-технической базы ОУ:- текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда - оснащение специализированных кабинетов	01.09.2026	Кривцов Сергей Васильевич завхоз		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 20	Оборудование территории пандусами и перилами при входе на территорию	31.12.2026	Кривцов Сергей Васильевич завхоз		
3.2.	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 60	Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ.	01.09.2026	Рубан Вячеслав Сергеевич директор		
3.2		Размещение при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	31.12.2026	Сильванович Татьяна Леонидовна заместитель директора по УВР		
3.3.	3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 79	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госапплике, канале МАХ, чатах классов	31.12.2026	Гугина Людмила Иванова заместитель директора по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 86	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	01.03.2026	Рубан Вячеслав Сергеевич директор		
4.2.	4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 84	Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в школе «Кодексу этики», Положению о комиссии по урегулированию споров	01.05.2026	Рубан Вячеслав Сергеевич директор		

4.3.	4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 93	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	31.12.2026	Маркова Анна Андреевна учитель		
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 94	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышении имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	31.12.2026	Маркова Анна Андреевна учитель		
5.2.	5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 81	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	01.03.2026	Рубан Вячеслав Сергеевич директор		
5.3.	5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 82	Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	01.05.2026	Рубан Вячеслав Сергеевич директор		

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ № 190

подпись

Телефон: 332-18-34

